

**Заявка на проведение работ по диагностике неисправности оборудования
и ремонтных работ в Сервисный Центр ГК «СКАНКОД».**

г. Москва, ул.Полковная, дом 3, корп.1, 3 подъезд, 2 этаж Тел: (495) 742-17-89/90/91 (доб.251) remont@scancode.ru

ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ:

Название ОРГАНИЗАЦИИ и ИНН	
Контактное лицо:	
Телефон и e-mail	
Адрес: (в т.ч. адрес обратн. отправки)	
Организация плательщик (в случае негарантийного ремонта)	

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБОРУДОВАНИИ:

Модель:	
Серийный номер	
Дата продажи:	
Внешний вид:	
Комплектность: (перечислить)	

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ:

(тестирование будет произведено только на заявленную неисправность)

Настоящим прошу сервисный центр ГК «СКАНКОД» принять вышеуказанное оборудование для тестирования и ГАРАНТИЙНОГО / НЕГАРАНТИЙНОГО ремонта оборудования (нужное подчеркнуть). При невозможности осуществить ремонт по каким-либо причинам, прошу вернуть оборудование даже неисправным. Настоящим подтверждаю свое согласие забрать оборудование в течение 30 дней с момента извещения по контактной информации указанной выше о его готовности. (Согласен, что по истечении указанного периода оборудование подлежит утилизации). Взаимоотношения сторон по принятому на негарантийное обслуживание оборудованию регулируются ст.886 ГК РФ "Договор хранения".

Мне известны и понятны нижеперечисленные условия проведения ремонта в СЦ и я согласен с ними:

- Сервисный центр (СЦ) не несёт ответственности за возможную потерю данных, настроек, ПО, информации и т.п., хранимых во внутренней памяти, а также на съёмных носителях, в ходе ремонта или проверки.
- Оборудование принято без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений.
- Все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в оборудовании при его техническом обслуживании, возникли до приема оборудования по данной заявке.
- Срок выполнения ремонта (выполнения ремонтных работ по устранению недостатка) составляет до 30 календарных дней при условии наличия необходимых запасных частей (з/ч) на складе. В случае заказа з/ч, срок ремонта может быть увеличен на срок от 7 до 60 рабочих дней.
- Гарантия распространяется на проведенные работы и замененные комплектующие - 1 месяц (при условии отсутствия на них следов механических и электрических повреждений, следов повреждений жидкостью).
- На аппараты, после неквалифицированного ремонта, подвергшиеся воздействию влаги, сильными механическими воздействиями гарантия на проведенные работы и замененные комплектующие — 0,5 месяца.
- При утере Акта о приёме в ремонт немедленно сообщить его номер, наименование оборудования и Ваши Ф.И.О. по контактному телефону. В противном случае СЦ не несет ответственности за получение оборудования другим лицом, предъявившим оригинальный Акт.
- СЦ оставляет за собой право отказать в послегарантийном ремонте оборудования, без объяснения причины принятого решения.
- Ремонт производится ТОЛЬКО заявленной неисправности. *Старайтесь как можно более подробно изложить (перечислить) дефекты оборудования.*
- Окончательная стоимость ремонта может быть установлена только после проведения диагностики, при приёме в ремонт согласовывается предварительная стоимость работ.
- КЛИЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ВЕСЬ РИСК, СВЯЗАННЫЙ С ПРОЯВЛЕНИЕМ В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТА НЕИСПРАВНОСТЕЙ, НЕ УКАЗАННЫХ В ЗАЯВКЕ.
- РЕМОНТ СТОИМОСТЬЮ ДО 1000 РУБЛЕЙ ПРОИЗВОДИТСЯ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАСОВАНИЯ С КЛИЕНТОМ.
- ПРИ ОТКАЗЕ ОТ РЕМОНТА, ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА ЗА ДИАГНОСТИКУ В РАЗМЕРЕ – 1000 РУБЛЕЙ.
- ПО ИСТЕЧЕНИИ 60 ДНЕЙ ПОСЛЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О ГОТОВНОСТИ ОБОРУДОВАНИЯ, ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА ЗА ХРАНЕНИЕ АППАРАТА, В РАЗМЕРЕ – 50 РУБ. В СУТКИ.
- Оборудование из ремонта выдается при наличии Акта о приёме в ремонт и удостоверения личности. Для представителей юридических лиц также необходима доверенность от организации. Для представителей физических лиц - расписка на получение и копия паспорта лица, оформившего заказ.

С условиями ремонта ознакомлен и согласен: _____ Дата _____ ФИО (подпись)